

ÉPOQUE  
JEAN-MICHEL DUMAY

## Dématérialisé

Jean-Paul Bailly, 63 ans, PDG du groupe La Poste, a lancé, le 11 mars, Digiposte, une « solution de confiance pour les échanges numériques des entreprises et des particuliers », comme on dit dans les plaquettes de présentation. Les mots ont un sens et « confiance » est bien celui qui a son importance pour l'objet en question : un mix de boîte aux lettres et de coffre-fort numérique, ainsi qu'un espace de partage, le tout sécurisé, où pourront être archivés, à terme, tous types de documents dématérialisés, à commencer par les bulletins de paie des salariés. Selon une enquête Opinion-Way, menée en février 2009 auprès de 886 salariés et 204 directeurs des ressources humaines (DRH), l'appétit pour le tout-dématérialisé (pour des raisons écologiques notamment) gagnerait aujourd'hui à peu près la moitié des salariés interrogés, qui accepteraient de faire conserver leur très personnelle et confidentielle fiche de paie dans un tel coffre-fort (un quart ne sait pas s'il le ferait, un autre quart ne pense pas qu'il le ferait). 79 % des DRH, eux, pousseraient à la disparition du papier.

### LOGICIELS DE GESTION DES TALENTS

Au salon Solutions ressources humaines, qui s'est tenu du 9 au 11 mars à Paris, l'innovation postale a ainsi jouté toute une armada de « solutions RH » mettant en avant leurs capacités « dématérialisantes » : des tests de personnalité à distance, qui favorisent le recrutement et l'harmonisation des équipes, des logiciels de gestion des talents « 100 % cloud computing » (informatique dématérialisée) accessibles par les réseaux sociaux, des *serious games* façon jeux vidéo pour se former en jouant et en réduisant les temps de déplacement, des systèmes de vote électronique « virtualisant » les assemblées générales, qui n'ont ainsi plus d'assemblée que le nom... Là était le plus étonnant : tout ce tropisme dématérialisant dédié au service du sacro-saint « capital humain » (en fait, à sa performance), mais qui vise in fine à l'éloignement de la matière, à la réduction des contacts physiques et à l'opérationnalité à distance. Soit, d'un certain point de vue, à une forme de dématérialisation de l'humain. □  
dumay@lemonde.fr